

20, rue Leconte de Lisle  
38029 Grenoble Cedex  
Tél. : 04 58 55 21 70  
Courriel : [emploicompetences@afiph.org](mailto:emploicompetences@afiph.org)  
[www.afiph-emploi-competences.org](http://www.afiph-emploi-competences.org)

## Formation cœur de métier

### TECHNIQUES DE NETTOYAGE ET REGLES DE CONDUITE DANS L'ENTRETIEN DES LOCAUX

**Public:**  
Travailleurs en ESAT en  
intervention Extra-Muros

**Un rythme adapté :**  
4 Séquences  
21 heures de formation  
Groupe de 10 à 12 personnes

**Modalités d'évaluation :**  
Attestation de formation / bilan de  
l'action suivie et questionnaire  
satisfaction qualité

### OBJECTIFS DE L'ACTION :

Le cadre des interventions de travail « hors murs » dans les situations d'entretien de locaux, et notamment en bureaux « occupés » suppose, en plus de la prise en compte des techniques d'hygiène et d'entretien, de mesurer les règles de conduite, dans les savoir-faire comportementaux de travaux techniques, sans gêne pour les clients pendant leur activité.

Cette action de formation a donc pour fonctions de développer le potentiel technique en matière d'entretien de locaux mais également de sensibiliser les travailleurs aux règles de conduites et postures à avoir pendant leur action dans les cas de nettoyage dans des espaces occupés.

Cette action sera réalisée en lien avec l'encadrement du groupe de travail.

Objectifs pédagogiques :

- Appréhender le matériel et ses possibilités et Connaître les produits et les manipulations
- Mettre en œuvre différentes techniques d'entretien
- Utiliser du matériel nettoyant
- Utiliser et appliquer des produits nettoyants
- Appréhender la sécurité (stockage – applications de produits- poste de travail poste de travail)
- Adopter et s'approprier les techniques pour optimiser la qualité du travail
- S'approprier les définitions de la propreté et de l'hygiène
- Identifier l'importance d'un nettoyage soigné
- Connaître et utiliser efficacement les produits et matériels
- Respecter les consignes de traitement spécifiques du sol ou du revêtement
- Organiser son poste de travail
- Contrôler les résultats obtenus et corriger.
- Développer ses savoir-faire comportementaux sur son poste de travail dans la dimension « clientèle »

---

## DESCRIPTIF DE L'ACTION :

- La formation repose sur les principes de la formation-action. Les diagnostics et mises en place d'outils sur postes de travail sont réalisés à partir de l'observation sur poste, en lien et avec implication directe des travailleurs et moniteur d'atelier, à partir de supports théoriques et adaptés (langage, supports visuels, ...).
- Les apports théoriques sont abordés par le biais des outils de la pédagogie adaptée (remédiation cognitive). Cette démarche servira de support pour aborder et faciliter intégration des connaissances théoriques indispensables.
- Les stagiaires seront invités à :
  - Ecouter et à prendre la parole / Affirmer et argumenter leurs avis
  - Faire des choix et repérer les « importants »
  - Apprendre à ajuster leurs actions à l'environnement de travail et aux exigences professionnelles.

---

## MODALITES :

- Organisation par demi-journées et/ou journée complète (à la carte si groupe d'un même établissement).
- Elle est rythmée par l'alternance de théorie et de mise en pratique.

Session 1 – 7h : apports théoriques : produits et sécurité / techniques de nettoyage  
Session 2 – 3h30 : la relation client / intervenir en site occupé – savoir-faire comportementaux  
Session 3 – 7h : Mises en situation pratique sur site occupé et ajustements en direct  
Session 4 – 3h30 : Reprise de la pratique à 3 mois – bilan de l'action et perspectives

---

## INTERVENANTS :

- Intervenant-formateur est un spécialiste de la formations et de la méthode RABC. C'est un professionnel qui connaît parfaitement le public à former.