

LE PARCOURS DME

45 STAGIAIRES FORMÉS EN 2021

20,rue Leconte de Lisle 38029 Grenoble Cedex Tél.: 04 58 55 21 70

Courriel: emploicompetences@afiph.org www.afiph-emploi-competences.org



**■ ■** RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante: Actions de formation



# Découverte des Métiers de l'Entreprise

# MÉTIERS DE LA VENTE

72 heures de formation collective 10 stagiaires par session

Des séquences de 3 heures alternant théorie et mise en situation

12 jours de formation sur trois mois soit 1 journée par semaine

## LES OBJECTIFS DU PARCOURS

• Vous faire découvrir les différents métiers du secteur que vous avez choisi, au travers d'une formation professionnelle. Ce parcours de 12 jours est une étape dans la construction de votre projet professionnel.

• Vous donner suffisamment d'éléments pour vous permettre d'être acteur de votre parcours professionnel en lien avec votre référent de parcours.

### LE CONTENU DU PARCOURS

### APPORTS DE CONNAISSANCES THÉORIQUES

- Adopter une posture de travail dans un environnement professionnel.
- Découvrir les différents types de commerces.
- Connaître les produits et services (livraison, drive...).
- ■Comprendre les enjeux de la relation client.

### ATELIER PROFESSIONNEL N°1

### EMPLOYÉ EN GRANDE SURFACE ALIMENTAIRE

- Découvrir les métiers spécifiques du secteur vente (mise en rayon, accueil, caisse...).
- Comprendre les tâches quotidiennes de travail.
- Utiliser et développer son lexique professionnel.

### ATELIER PROFESSIONNEL N°2

### VENDEUR EN MAGASIN SPÉCIALISÉ

- Découvrir les différents domaines d'activité (mode, décoration, jardinerie, animalerie, sport...).
- S'initier aux techniques de vente et conseil à la clientèle.
- Travailler sa posture professionnelle au travers de jeux de rôles.

#### ATELIER PROFESSIONNEL N°3

### VENDEUR EN BOUTIQUE ET MAGASIN DE PROXIMITÉ

- Connaître et définir les particularités du magasin de proximité.
- Acquérir les notions liées à la polyvalence des vendeurs.
- ■Aborder les concepts de fidélisation de la clientèle.



# LES MODALITÉS DU PARCOURS DE DÉCOUVERTE

### LES PLUS DE LA FORMATION

Aborder le secteur d'activité choisi de façon concrète à travers une Immersion dans le monde ordinaire :

- Du travail :
  - •Visite de magasins.
  - •Rencontres avec les professionnels du secteur.
- De l'enseignement :
  - •Travail dans des ateliers professionnels et salles de cours.
  - •Rencontres avec des apprentis ou des élèves plus anciens dans la formation.

### PRÉ REQUIS OBLIGATOIRES

- Avoir plus de 15 ans.
- Avoir suivi, en amont de la formation, deux heures d'information sur les règles à respecter : règles de sécurité et règles de vie en collectivité en milieu ouvert.
- Avoir un intérêt pour la découverte de ces activités professionnelles.
- Savoir adopter une attitude appropriée à un environnement de travail et d'enseignement.
- ¶ Savoir lire et écrire (avec ou sans aide).
- ♠ Être autonome dans la prise de repas et les transports.

### **NOS CERTIFICATIONS**





La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante: Actions de formation

### LES CONDITIONS D'INSCRIPTION

Remplir une des deux conditions suivantes :

- Lêtre une personne Reconnue en Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) ou en cours de demande à la MDA.
- €tre un travailleur d'ESAT et s'inscrire dans une unité de production ou être un jeune issu d'un parcours en IME ou IMPro.

### LE FINANCEMENT

- Pour les personnels relevant de l'Afiph, la formation est financée par la Taxe d'Apprentissage versée par les entreprises partenaires.
- Pour les autres stagiaires, la formation est financée par l'AGEFIPH dans la limite de 50% des places.
- ¶ Délai d'accès de maximum 6 mois après pré-inscription.

### LIEU DE LA FORMATION

Les séquences de formation ont lieu dans le CFA de Grenoble, à l'IMT, qui accueille des personnes en situation de handicap depuis plus de 15 ans.

### NOS PARTENAIRES PRIVILÉGIÉS







#### **ET LE SOUTIEN DE :**

Aber Groupe, Area, Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes, Gras et Savoye, Handéo, Péchiney, Prezioso Linjebygg, Région Auvergne Rhône-Alpes, Société Générale, Tornier...

### **NOUS CONTACTER**

Tel: 04 58 55 21 70 emploicompetences@afiph.org Afiph Emploi Compétences 20, rue Leconte de Lisle 38029 Grenoble Cedex