

20, rue Leconte de Lisle
38029 Grenoble Cedex
Tél. : 04 58 55 21 70
Courriel : emploicompetences@afiph.org
www.afiph-emploi-competences.org



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante: **Actions de formation**



Découverte des Métiers de l'Entreprise

MÉTIERS DE LA BUREAUTIQUE

72 heures de formation collective
10 stagiaires par session

Des séquences de 3 heures
alternant théorie
et mise en situation

12 jours de formation
sur trois mois
soit 1 journée par semaine

LES OBJECTIFS DU PARCOURS

- Vous faire découvrir les différents métiers du secteur que vous avez choisi, au travers d'une formation professionnelle. Ce parcours de 12 jours est une étape dans la construction de votre projet professionnel.
- Vous donner suffisamment d'éléments pour vous permettre d'être acteur de votre parcours professionnel en lien avec votre référent de parcours.

LE CONTENU DU PARCOURS

APPORTS DE CONNAISSANCES THÉORIQUES

- Adopter une posture professionnelle.
- Découvrir les environnements de travail.
- Connaître les différents métiers du secteur.

ATELIER PROFESSIONNEL N°1

LE POSTE D'AGENT D'ACCUEIL

- Différencier l'accueil physique de l'accueil téléphonique (*gérer un standard*).
- Renseigner et orienter les personnes accueillies.
- Découvrir les fondamentaux de la communication.
- Adopter un comportement adapté aux différents interlocuteurs.

ATELIER PROFESSIONNEL N°2

LE POSTE D'AGENT ADMINISTRATIF

- Organiser les tâches administratives simples : (*saisie, mise à jour des présentations, classement de tout type de données...*).
- Traiter l'information orale et l'information écrite.
- Rédiger sur consigne des écrits courants.
- Enregistrer, diffuser, expédier le courrier.

ATELIER PROFESSIONNEL N°3

LES DIFFÉRENTS OUTILS INFORMATIQUES

- Connaître et s'initier à la messagerie électronique.
- Découvrir le pack office Microsoft (*Word/Excel/Powerpoint...*).
- Utiliser le WEB et aborder les notions d'intra et d'extra.



LES MODALITÉS DU PARCOURS DE DÉCOUVERTE

LES PLUS DE LA FORMATION

Aborder le secteur d'activité choisi de façon concrète à travers une Immersion dans le monde ordinaire :

- Du travail :
 - Visite d'entreprise.
 - Rencontres avec les professionnels du secteur.
- De l'enseignement :
 - Travail dans des ateliers professionnels et salles de cours.
 - Rencontres avec des apprentis ou des élèves plus anciens dans la formation.

PRÉ REQUIS OBLIGATOIRES

- Avoir plus de 15 ans.
- Avoir suivi en amont de la formation deux heures d'information sur les règles à respecter : règles de sécurité et règles de vie en collectivité en milieu ouvert.
- Avoir un intérêt pour la découverte de ces activités professionnelles.
- Savoir adopter une attitude appropriée à un environnement de travail et d'enseignement.
- Savoir lire et écrire (*avec ou sans aide*).
- Être autonome dans la prise de repas et les transports.

NOS CERTIFICATIONS



Qualiopi
processus certifié
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante: **Actions de formation**

Savoir plus sur : www.afiph-emploi-competences.org

LES CONDITIONS D'INSCRIPTION

Remplir une des deux conditions suivantes :

- Être une personne Reconnue en Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH) ou en cours de demande à la MDA.
- Être un travailleur d'ESAT et s'inscrire dans une unité de production ou être un jeune issu d'un parcours en IME ou IMPro.

FINANCEMENT ET CONDITIONS D'ACCES

- Pour les personnels relevant de l'Afiph, la formation est financée par la Taxe d'Apprentissage versée par les entreprises partenaires.
- Pour les autres stagiaires, la formation est financée par l'AGEFIPH dans la limite de 50% des places.
- Délai d'accès de maximum 6 mois après pré-inscription.

LIEU DE LA FORMATION

Les séquences de formation ont lieu dans les locaux d'Afiph Emploi Compétences.

NOS PARTENAIRES PRIVILÉGIÉS



ET LE SOUTIEN DE :

Aber Groupe, Area, Banque Populaire Auvergne Rhône Alpes, Gras et Savoie, Handéo, Péchiney, Prezioso Linjebgg, Région Auvergne Rhône-Alpes, Société Générale, Tornier...

NOUS CONTACTER

Tel: 04 58 55 21 70
emploicompetences@afiph.org
Afiph Emploi Compétences
20, rue Leconte de Lisle
38029 Grenoble Cedex